



Communiqué de presse 03 octobre 2022

Journée Portes Ouvertes - France services ALLEINS

Vendredi 07 octobre 2022

**de 9h30 à 12h30
avec un café d'accueil**

*Venez à la rencontre des agents France services d'Alleins,
découvrir nos locaux,
et notre mission d'accompagnement,
pour toutes vos démarches administratives et numériques du quotidien.*

Depuis le 1^{er} juillet 2022, Alleins a intégré le dispositif et le réseau national des France Services. Cette labellisation s'inscrit dans notre ambition de participer au maintien des services publics sur tout le territoire, de développer les liens de proximité avec ses administrés et de réduire la fracture numérique.

Des services de proximité élargis

Alleins a ouvert le 12 septembre dernier son espace France services, afin de faciliter les démarches administratives des alleinois et des 9850 habitants (2020) des communes du canton : Aurons, La Barben, Charleval, Eguilles, Lambesc, Mallemort, Pélissanne, Rognes, La Roque-d'Anthéron, Saint-Cannat, Saint-Esteve-Janson et Vernègues.

Le France Services d'Alleins regroupe en un même lieu, un guichet unique de services publics rassemblant actuellement neuf partenaires. **Le bureau de Poste est désormais labellisé France Services et rattaché à la structure.** Les usagers peuvent également bénéficier des services de différents opérateurs comme Pôle Emploi, la CNAM, la MSA, la CAF, la Carsat, la DGFIP (Direction Générale des Finances Publiques) et les services des ministères de la Justice et de l'Intérieur.

Refaire une carte grise, établir sa déclaration d'impôts, s'informer de ses droits à la retraite..., les citoyens accèdent aux services des partenaires via un espace numérique mis à disposition (ordinateur, imprimante, scanner) et peuvent bénéficier de l'accompagnement d'un chargé de clientèle spécialement formé pour les accompagner dans leurs démarches postales, administratives et numériques en ligne. En complément, les usagers ont sur rendez-vous, la possibilité de s'entretenir avec un expert dans un espace confidentiel, en présentiel ou en visio-conférence, pour réaliser leurs démarches.

France services Alleins est ouvert 6 jours par semaine sur une amplitude de 24 heures hebdomadaires, avec la présence de deux personnes polyvalentes. Nos deux agents suivent une formation complète leur permettant d'accueillir et d'orienter les citoyens sur l'ensemble des services proposés par les neuf opérateurs partenaires, et seront régulièrement formés pour intégrer les évolutions de ces services.

Par ailleurs, des travaux ont été réalisés dans les bureaux de la Mairie afin de permettre la labellisation France Services. Le coût des travaux a été pris en charge par la commune, à raison de 35 K€ pour l'aménagement des locaux et 15 K€ pour les équipements électriques, informatiques et sécurité. La Poste a contribué à l'aménagement mobilier.

Planning d'ouverture :

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
matin	-	09:00 12:00	09:00 12:00	09:00 12:00	09:00 12:00	09:00 12:00
après-midi	15:30 18:30	-	15:30 18:30	-	15:30 18:30	-

France services – Cours Victor Hugo – Place Castelas – 13980 ALLEINS
 04 90 59 38 79 – franceservices@alleins.fr – www.alleins.fr
 Contact presse : Catherine Moyemont-Gaildry - 06 64 64 83 96



France services,
PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS