

# LES VOISINS VIGILANTS à ALLEINS



---

## CONTEXTE GÉNÉRAL

---



### POURQUOI LA MAIRIE SOUTIENT L'INITIATIVE ?

- Nombre d'habitants : 2500 habitants
- Nombre de Voisins Vigilants existants : 50 personnes
- Répondre à une attente des administrés
- S'inscrit dans le plan de sauvegarde

---

## TÉMOIGNAGES

---



“ *Le dispositif Mairie Vigilante et sa plateforme de communication sont très satisfaisants. Une baisse de 20 % des cambriolages a été récemment constatée à Chaumontel.* ”

**Témoignage de M. Christophe Vigier, Chaumontel**



“ *Le dispositif est très structuré. Le concept fonctionne sur ce principe : celui de la solidarité des voisins, sans créer de milice ou se substituer aux forces de l'ordre à Courtry.* ”

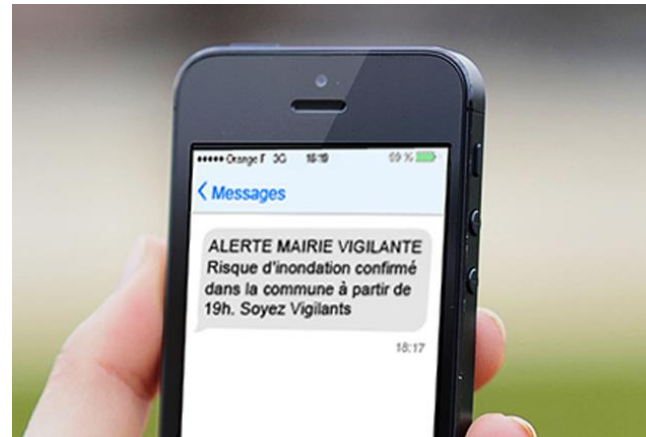
**Témoignage de M. Gabriel Papp, Courtry**

## Impulser une dynamique dans votre commune



Rassure la population et favorise l'entraide entre voisins.

## Disposer d'un outil de communication efficace



SMS, notifications : alerte les habitants et informe de tout événement !

## Visualiser l'activité des communautés de voisins



Un tableau de bord pour structurer, encadrer et gérer toutes les communautés.

## LE RÔLE DE LA MAIRIE VIGILANTE



Le dispositif « Voisins Vigilants » **renforce le maire dans son rôle de pivot** de la politique de prévention de la délinquance.

La Mairie Vigilante :

- **Anime des réunions publiques** pour informer les voisins vigilants sur les questions de sécurité.
- **Transmet des alertes** sur des événements anormaux comme une inondation, une grève etc.
- **Soutient l'action des voisins vigilants** en commandant la signalétique dissuasive.

## EN QUELQUES CHIFFRES



The screenshot shows the Voisins Vigilants website dashboard. At the top, there is a navigation bar with the logo, a 'Recommander' button, a user profile icon, and a language selector set to 'Français'. Below the navigation bar is a grid of 16 colorful tiles, each representing a different feature or service. Each tile contains a title, a brief description, and a numerical indicator of activity.

Titre	Description	Statut
Premiers pas	Créer et promouvoir sa communauté... En suivant le guide ce n'est pas compliqué	0
Centre d'aide	Retrouver ici toutes les réponses à vos questions.	0
Invitations	Invitez vos contacts à rejoindre Voisins Vigilants !	0
Communauté	Accédez et mettez à jour les informations de votre communauté	0 nouvelle(s) infos
Annuaire	Téléphone, nom, prénom, photo, ... Mes voisins à portée de main	0
La Gazette	Naissances, fête des voisins, petites annonces... La vie de mon quartier	0 mise(s) à jour
Alertes SMS et Email	Rôdeur, vol de voiture, tentative d'effraction... Mes voisins m'alerteront instantanément	0 nouvelle(s) alerte(s)
Messagerie	Un message à un ou plusieurs de mes voisins Aussiôt dit aussiôt fait	0 nouveau(x) message(s)
Boutique	Panieraux, autocollants voisins vigilants... Un service de qualité à prix très négociés	0
Jumelages	Partagez et communiquez avec les autres communautés de voisins vigilants	0 nouvelle(s) info(s)
Mairie Vigilante	Optimisez l'efficacité du dispositif Voisins Vigilants en y associant votre Mairie	0 nouvelle(s) info(s)
Vacances	Prevenez certains voisins de votre communauté de vos absences	0 nouvelle(s) absence(s)
Techniques de cambriolage	Informez vous ici des différentes techniques utilisées par les cambrioleurs	0
Témoignages	Racontez nous vos expériences et nous en ferons profiter un grand nombre de personnes sur nos Blogs et dans les médias	0

- **200 000 Voisins Vigilants** en France inscrits sur le site internet [www.voisinsvigilants.org](http://www.voisinsvigilants.org).
- **-40% de cambriolages** pour les Mairies Vigilantes selon le Ministère de l'Intérieur.
- **400 Mairie Vigilantes** ont adhéré au dispositif Voisins Vigilants.

## SIGNALÉTIQUE OFFICIELLE DES VOISINS VIGILANTS



- Les Mairies Vigilantes bénéficient d'un **droit d'utilisation de la marque.**
- Elles commandent les **panneaux signalétiques** personnalisés au nom et au logo de leur commune.
- Les panneaux permettent de montrer votre implication dans le dispositif tout en étant **dissuasifs.**
- Les panneaux s'installent aux **entrées de communes** et **dans les quartiers.**

---

## LE RÔLE D'UN VOISIN VIGILANT

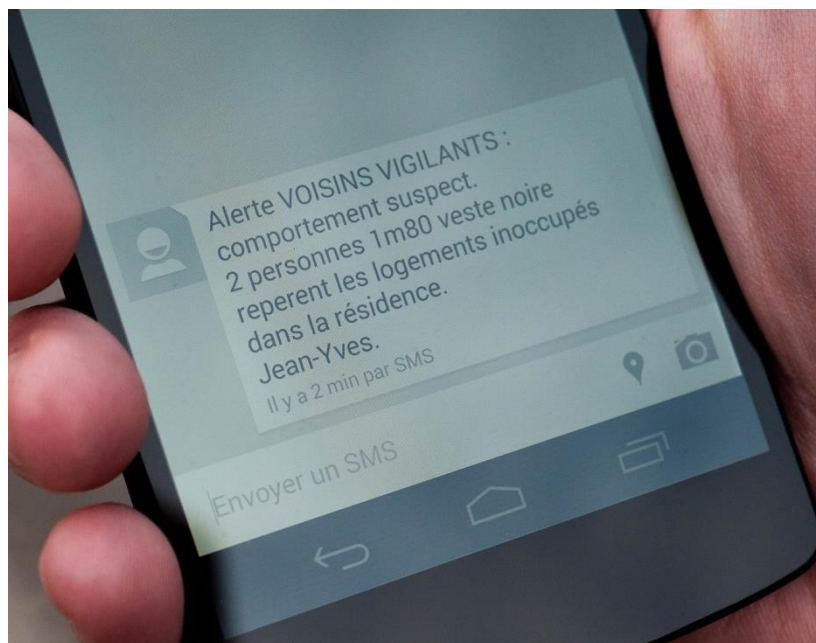
---



- **Il veille, mais ne surveille pas.**
- **Il ne remplace pas les forces de l'ordre.** Il poste une alerte sur [www.voisinsvigilants.org](http://www.voisinsvigilants.org) pour informer sur les événements susceptibles de menacer la sécurité de ses voisins ou de leurs biens. En cas d'urgence, il contacte directement les forces de l'ordre.
- **Un système fait pour tous.** Seule nécessité : avoir un téléphone portable pour émettre et recevoir des alertes.



## LE SYSTÈME D'ALERTE PAR SMS ET EMAIL



- Le système vous permet de prévenir en un clic l'ensemble des voisins vigilants de votre quartier d'un événement inhabituel.
- Elles peuvent être envoyées gratuitement par n'importe quel voisin inscrit depuis un téléphone portable.

“ Lorsque j’ai reçu l’alerte m’informant que mon voisin s’est fait ouvrir sa voiture la nuit dernière, j’ai décidé de rentrer ma voiture dans le garage tous les soirs. ”

Témoignage d’un voisin vigilant, Tétèghem

## LE SYSTÈME D'ALERTE PAR SMS ET EMAIL



Je constate  
un fait  
inhabituel

**J'ALERTE**



En envoyant  
un SMS gratuit  
au 06 47 49 26 26

**ET**



En utilisant  
la plateforme  
[voisinsvigilants.org](https://voisinsvigilants.org)

**JE DIFFUSE**



La Mairie Vigilante

**ET**



Les Voisins  
Vigilants de mon  
quartier

## LE JOURNAL DE QUARTIER



Voisins Vigilants.ORG | La Gazette | Connexion

**FEMME DE MÉNAGE**  
5 janv. 2015, 16:49:40

ATELIER DE VIE LOC...  
13 oct. 2014, 18:48:52

CLIC CLAC POSITION...  
8 sept. 2014, 10:34:11

QUAND LA PRESSE PA...  
2 sept. 2014, 20:26:23

PLAQUE D'IMMATRICU...  
4 juil. 2014, 21:53:32

**FEMME DE MÉNAGE**

 **Véronique Guillemont**  
Le 5 janv. 2015, 16:49:40

[Signaler un contenu abusif](#)

Je recherche une femme de ménage pour 4 heures par semaine à raison de 2h par jour. Si l'un de vous en a une à me recommander...

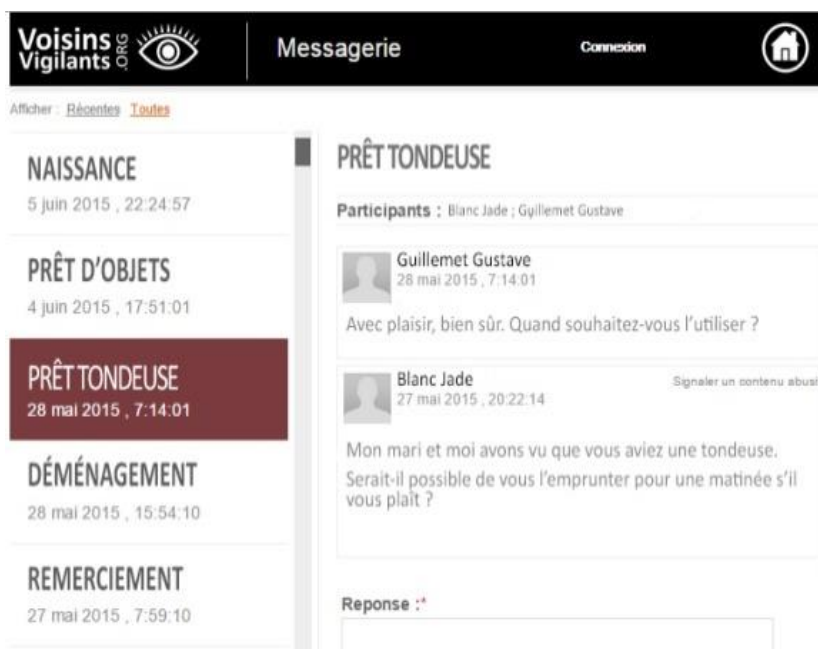
**COMMENTER**

- La Gazette offre un espace d'échanges pour publier des petites annonces, bons plans, anecdotes sur la vie du quartier...

“ J’ai 2h de transport chaque jour, j’ai alors posté une annonce dans la Gazette pour un éventuel covoiturage. Il s’est trouvé qu’un de mes voisins travaille dans la même zone que moi ! Depuis, nous covoiturons ensemble tous les jours. ”

**Témoignage d’un voisin vigilant, Narbonne**

## LA MESSAGERIE



The screenshot shows the 'Messagerie' (messaging) section of the Voisins Vigilants website. On the left, there is a sidebar with a list of messages: 'NAISSANCE' (5 juin 2015, 22:24:57), 'PRÊT D'OBJETS' (4 juin 2015, 17:51:01), 'PRÊT TONDEUSE' (28 mai 2015, 7:14:01), 'DÉMÉNAGEMENT' (28 mai 2015, 15:54:10), and 'REMERCIEMENT' (27 mai 2015, 7:59:10). The 'PRÊT TONDEUSE' message is selected and highlighted in a dark red box. The main content area shows the details of this message, including the title 'PRÊT TONDEUSE', the participants 'Blanc Jade ; Guillemet Gustave', and the message content. The message from Blanc Jade asks if it's possible to borrow a lawnmower for a morning. The response from Guillemet Gustave is 'Avec plaisir, bien sûr. Quand souhaitez-vous l'utiliser ?'. There is a 'Reponse :\*' field at the bottom.

- La messagerie est un service de mails par lequel on peut envoyer un message au voisin de son choix.

“ Un de mes voisins possédait une tondeuse. Je l’ai contacté via la messagerie pour la lui emprunter et convenir de la date et de l’horaire à laquelle je pouvais venir la récupérer. ”

**Témoignage d’un voisin vigilant, Bourg-en-Bresse**

## POURQUOI REJOINDRE LA DÉMARCHÉ ?



- C'est créer une action citoyenne
- C'est créer un cadre de vie agréable
- C'est facile
- C'est gratuit

### Sécurité

-40% de cambriolages.  
Signalétique dissuasive, Alerte SMS

### Convivialité

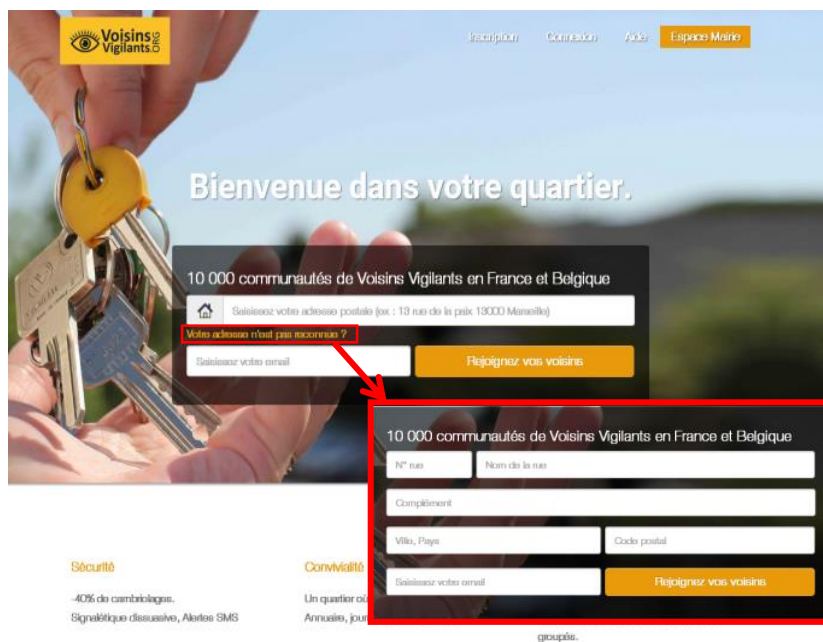
Un quartier où il fait bon vivre.  
Annuaire, journal, fête des voisins.

### Entraine

Echange de services entre voisins.  
Covoiturage, prêt/vente d'objets, achats groupés.



## COMMENT REJOINDRE LA DÉMARCHE GRATUITEMENT ?



Bienvenue dans votre quartier.

10 000 communautés de Voisins Vigilants en France et Belgique

Saisissez votre adresse postale (ex : 13 rue de la paix 13000 Marseille)

**Votre adresse n'est pas reconnue ?**

Saisissez votre email

Rejoignez vos voisins

10 000 communautés de Voisins Vigilants en France et Belgique

N° rue

Nom de la rue

Complément

Ville, Pays

Code postal

Saisissez votre email

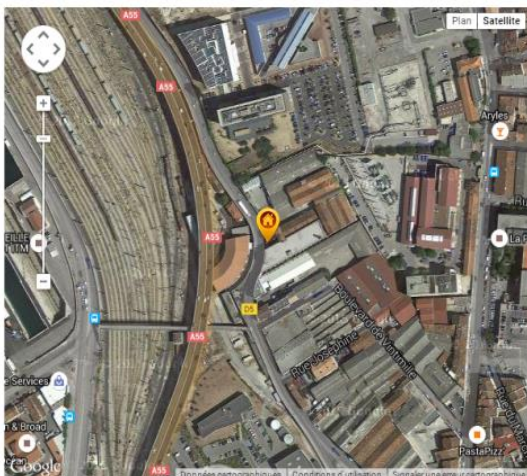
Rejoignez vos voisins

- Rendez-vous sur le site [www.voisinsvigilants.org](http://www.voisinsvigilants.org).
- Renseignez votre adresse postale et votre adresse mail.
- Si votre adresse n'est pas reconnue par le site, cliquez sur «  **votre adresse n'est pas reconnue** ».


## COMMENT REJOINDRE LA DÉMARCHE GRATUITEMENT ?

### Validation de la position de votre adresse

Cela permettra entre autres à votre voisinage de mieux situer les membres de la communauté



Si le point sur la carte n'est pas positionné sur votre domicile

- Cliquez sur 
- Tout en maintenant le bouton de votre souris, déplacez le point sur la position de votre domicile.
- Une fois le marqueur placé sur votre domicile vous pourrez terminer la validation de votre adresse.
- Cliquez sur le bouton "Valider" pour continuer votre inscription.

Attention : Un courrier contenant votre autocollant Voisins Vigilants va être envoyé gratuitement à cette adresse, veillez à ce qu'elle soit correcte

50 Chemin de la Madrague-Ville  
13002 Marseille

[Modifier mon adresse](#)

[Valider](#)

- Vérifiez votre **adresse postale**.
- Modifiez-la si nécessaire.



## COMMENT REJOINDRE LA DÉMARCHE GRATUITEMENT ?

### Parfait, maintenant créez votre compte

Créez gratuitement votre compte afin d'avoir un accès complet à notre plateforme

Nom\*

Prénom\*

Saisissez votre email\*

Mot de passe\*

Votre mot de passe doit comporter au moins 8 caractères.

Confirmation mot de passe\*

Téléphone portable (ex:06 12 34 56 78)\*

Ce numéro de téléphone permettra à vos voisins de vous joindre et de recevoir vos alertes par sms. Cette information ne sera visible que par votre communauté de voisins.

Téléphone fixe (ex:01 23 45 67 89)\*

J'ai lu et j'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#)\*

Plus de 200 000 voisins utilisent déjà  
VoisinsVigilants.org partout en France



Bonjour, je recherche une baby-sitter pour ce soir, cela intéresse quelqu'un ?

J'ai du temps libre cet après-midi, si quelqu'un a besoin d'un coup de main, je veux bien aider

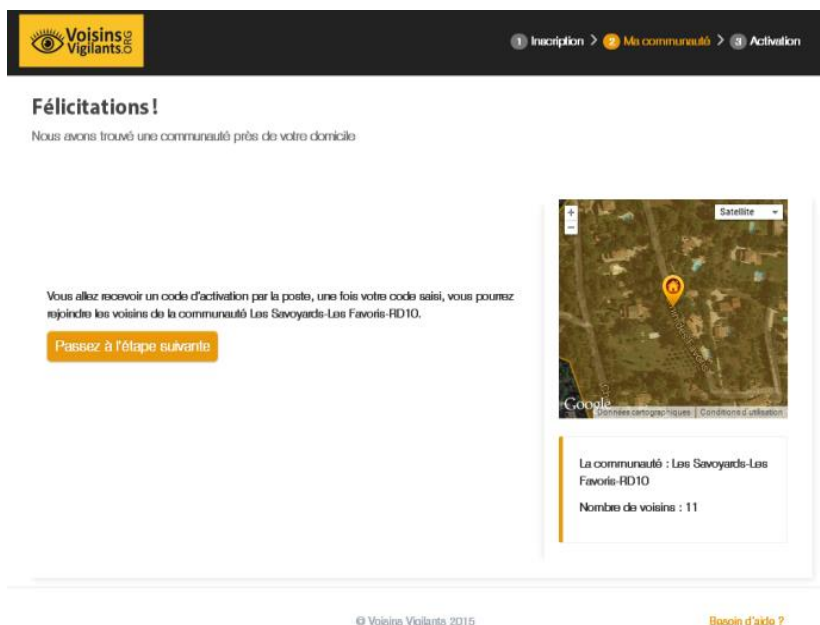
Bonjour à tous, la police vient de m'informer de récentes cambriolages dans le quartier, soyez vigilants !

- Remplissez un court **formulaire d'inscription**.





## COMMENT REJOINDRE LA DÉMARCHE GRATUITEMENT ?



**Félicitations!**  
Nous avons trouvé une communauté près de votre domicile.

Vous allez recevoir un code d'activation par la poste, une fois votre code saisi, vous pourrez rejoindre les voisins de la communauté Les Savoyards-Les Favoris-RD10.

[Passez à l'étape suivante](#)

La communauté : Les Savoyards-Les Favoris-RD10  
Nombre de voisins : 11

© Voisins Vigilants 2015 [Besoin d'aide ?](#)

- Si une communauté existe déjà dans votre secteur, vous pourrez automatiquement la rejoindre.



## COMMENT REJOINDRE LA DÉMARCHE GRATUITEMENT ?



The screenshot shows the 'Activation' step of the registration process. At the top, a navigation bar includes 'Inscription', 'Ma communauté', and 'Activation'. Below the header, the text reads 'Veillez activer votre compte' and 'Grâce au code d'activation reçu par courrier, votre identité est garantie pour vos voisins !'. A form is displayed with a red border, containing the instruction 'Saisissez le code d'activation reçu par courrier\*', a text input field with 'xxxxxx', and an 'Activer mon compte' button. A note indicates '\* Champs obligatoires'. To the right, a map shows a location with a yellow pin. Below the map, it says 'La communauté : Les Savoyards-Les Favoris-FID 10' and 'Nombre de voisins : 11'. At the bottom, there are thumbnails for 'Page d'accueil', 'Alertes', and 'Annuaire', followed by the text 'Et si vous voulez prendre de l'avance ...'.

- Recevez votre kit de bienvenue par courrier comprenant un autocollant, des flyers Voisins Vigilants et votre **code d'activation**.
- Retournez sur le site [www.voisinsvigilants.org](http://www.voisinsvigilants.org) pour activer votre compte et faire partie de votre communauté.

## COMMENT REJOINDRE LA DÉMARCHE GRATUITEMENT ?



 1 Inscription > 2 Ma communauté > 3 Activation

**Vous venez de terminer votre inscription, félicitations !**  
Invitez dès maintenant vos voisins et vos amis sur Voisins Vigilants

Selectionnez votre carnet d'adresses :

Ou entrez les adresses mails manuellement :

Destinataires

Contenu du message\*

Bonjour,

Je me suis inscrit sur le réseau social de voisinage voisinsvigilants.org.  
Je t'invite à t'inscrire également !

[J'inviterai mes contacts ultérieurement](#)

\* Champs obligatoires

- Informez ensuite vos contacts que vous venez de créer une communauté de Voisins Vigilants.
- Invitez-les à vous rejoindre.



## COMMENT REJOINDRE LA DÉMARCHE GRATUITEMENT ?



The screenshot shows the Voisins Vigilants website dashboard. At the top, there is a navigation bar with the logo, a 'Recommander' button, a '411' button, a home icon, a profile icon, and a language dropdown set to 'Français'. Below the navigation bar is a grid of 16 colorful tiles, each representing a different feature of the platform. Each tile contains a brief description, an icon, and a count of new items.

Créer et promouvoir sa communauté... En suivant le guide ce n'est pas compliqué	Retrouver ici toutes les réponses à vos questions.	Invitez vos contacts à rejoindre Voisins Vigilants !	Accédez et mettez à jour les informations de votre communauté
<b>Premiers pas</b>	<b>Centre d'aide</b>	<b>Invitations</b>	<b>Communauté</b> 0 nouvelle(s) infos
Téléphone, nom, prénom, photo, ... Mes voisins à portée de main	Naissances, fête des voisins, petites annonces... La vie de mon quartier	Rôdeur, vol de voiture, tentative d'extorsion ... Mes voisins m'alertent instantanément	Un message à un ou plusieurs de mes voisins Aussitôt dit aussitôt fait
<b>Annuaire</b>	<b>La Gazette</b> 0 mise(s) à jour	<b>Alertes SMS et Email</b> 0 nouvelle(s) alerte(s)	<b>Messagerie</b> 0 nouveau(x) message(s)
Planneaux, autocollants voisins vigilants ... Un service de qualité à prix très négociés	Partagez et communiquez avec les autres communautés de voisins vigilants	Optimisez l'efficacité du dispositif Voisins Vigilants en y associant votre Mairie	Prevenez certains voisins de votre communauté de vos absences
<b>Boutique</b>	<b>Jumelages</b> 0 nouvelle(s) info(s)	<b>Mairie Vigilante</b> 0 nouvelle(s) info(s)	<b>Vacances</b> 0 nouvelle(s) absence(s)
Informez vous ici des différentes techniques utilisées par les cambrioleurs	Racontez nous vos expériences et nous en ferons profiter un grand nombre de personnes sur nos Blogs et dans les médias	<b>Techniques de cambriolage</b>	<b>Témoignages</b>

**Bravo ! Vous êtes maintenant un voisin vigilant.**

Désormais, vous pouvez bénéficier de toutes les fonctionnalités :

- le système d'alertes
- la gazette
- la messagerie
- l'annuaire...